Утверждаю:
генеральный директор
ООО «Вычислительный центр ЖКХ»
(ООО «ВЦ ЖКХ»)
Н.Н. Кудачина
_____
«31» декабря 2020 г.

Политика в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

1. Общие положения

– Настоящая Политика ООО «ВЦ ЖКХ» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152 – ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных») и определяет цели, порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «ВЦ ЖКХ». ООО «ВЦ ЖКХ» является лицом, осуществляющем обработку персональных данных по поручению операторов персональных данных.

1.1 Политика применяется к данным, которые в соответствии с договорами получены от управляющих, ресурсоснабжающих компаний, товариществ собственников жилья, жилищно-строительных кооперативов и иных организаций, оказывающих услуги физическим лицам (далее – контрагенты). В поручении контрагентов должны быть определены все необходимые сведения в соответствии с ч. 3. ст. 6 Федерального закона «О персональных данных».

1.2 Настоящая Политика устанавливает:

– правовое основание обработки персональных данных;
– перечень обрабатываемых персональных данных;
– цель и порядок обработки персональных данных;
– сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

2. Термины и определения

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких

средств с персональными данными, включая сбор, запись, накопление, хранение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные (ПДн) – это любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Система защиты персональных данных – совокупность организационных мер и средств защиты информации, включающих средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по техническим каналам, программно-технических воздействий на технические средства обработки персональных данных, а также используемые в информационной системе информационные технологии.

Средство криптографической защиты информации – средство защиты информации, реализующее алгоритмы криптографического преобразования информации.

Субъекты персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных.

Угрозы безопасности персональных данных – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Правовое основание обработки персональных данных

– Федеральный закон «О персональных данных»,

– Жилищный Кодекс РФ, постановления Правительства РФ, иные нормативные правовые акты, регламентирующие порядок начисления, предъявления платы за жилое помещение, коммунальные и иные услуги.

4. Перечень обрабатываемых персональных данных

Информационная система в рамках своего функционирования обрабатывает следующие персональные данные:

– Сведения о собственниках/нанимателях жилых помещений, адрес, площадь жилого помещения, сведения о лицах, проживающих в жилом помещении, данные о показаниях индивидуальных приборов учета.

5. Цель и порядок обработки персональных данных

ООО «ВЦ ЖКХ» осуществляет обработку персональных данных для достижения следующих целей: исполнение договоров с контрагентами по предоставлению доступа в базу данных, сопровождение базы данных, оказания услуг, связанных с формированием начислений платы за жилые помещения, коммунальные, иные услуги.

6. Предоставление персональных данных третьим лицам

Персональные данные пользователя не предоставляются третьим лицам, не подвергаются трансграничной передаче, и используются только для осуществления целей, заявленных в этой Политике.

7. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

ООО «ВЦ ЖКХ» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые ООО «ВЦ ЖКХ», планируются и реализуются в соответствии с требованиями, установленными ст. 19 Федерального закона «О персональных данных», если иное не предусмотрено поручениями контрагентов.

В соответствии со ст. 18 Федерального закона «О персональных данных» ООО «ВЦ ЖКХ» самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства.

ООО «ВЦ ЖКХ» обязуется соблюдать конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

В частности, для защиты персональных данных применяется:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки ПДн и обеспечение безопасности ПДн;
- издание локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты ПДн, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- учет машинных носителей ПДн и контроль за их обращением в целях исключения утраты, хищения, подмены, несанкционированного копирования или уничтожения;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;

В целях обеспечения соответствия уровня защиты ПДн требованиям законодательства Российской Федерации ООО «ВЦ ЖКХ» не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и мерах обеспечения ИБ ПДн.

Все программные средства, используемые для защиты информации, имеют соответствующие сертификаты.

8. Сроки или условия прекращения обработки персональных данных.

Сроки обработки персональных физических лиц, которые ООО «ВЦ ЖКХ» обрабатывает по поручению контрагентов, определяются периодами действия договоров.

9. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение от контрагентов от ООО «ВЦ ЖКХ» информации, касающейся обработки его персональных данных, в соответствии с ч. 7 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных», если такое право не ограничено согласно требованиям законодательства. ООО «ВЦ ЖКХ» в случае необходимости предоставляет контрагентам необходимую информацию, которая находится в его распоряжении. Субъект персональных данных вправе требовать от контрагентов ООО «ВЦ ЖКХ» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. ООО «ВЦ ЖКХ» в пределах своих компетенций выполняет требования контрагентов в части требований субъекта персональных данных.

10. Соблюдение закона и сотрудничество с государственными органами

ООО «ВЦ ЖКХ» обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации в рамках обработки персональных данных в информационной системе.

Взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления производится в соответствии с требованиями действующего законодательства.